

## **FORRETNINGSBETINGELSER**

## **1. Anvendelse**

1.1 Enhver aftale om køb af ydelser fra Pernille Kvist sker på grundlag af nærværende forretningsbetingelser.

## **2. Bestilling og afvikling**

2.1 Bestilling af ydelser sker ved aftale med Pernille Kvist, som modtager henvendelser via de på hjemmesiden angivne kontaktoplysninger.

2.2 Afvikling af de enkelte ydelser aftales nærmere mellem parterne i forlængelse af aftalens indgåelse. For aftaler med flere ydelser (forløb), udarbejder parterne en tidsplan indeholdende de enkelte ydelser.

2.3 Pernille Kvist er til enhver tid berettiget til at ændre en ydelse, hvilket om muligt skal ske med mindst 24 timers varsel. I tilfælde af, at en eller flere ydelser måtte aflyses som følge af sygdom eller anden uarbejdsdygtighed, kan Pernille Kvist alene tilbyde en anden dato. Kunden er ikke berettiget til at hæve aftalen, kræve forholdsmæssigt afslag eller gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende.

## **3. Priser**

3.1 Priserne for de enkelte ydelser er dem, som fremgår af hjemmesiden på bestillingsdagen, og priserne er inkl. moms, afgifter, gebyrer – herunder transaktionsgebyrer – og skatter.

3.2 Pernille Kvist tager forbehold for trykfejl i priser og ydelsesbeskrivelser.

## **4. Betalingsvilkår**

4.1 Pernille Kvist er berettiget til at kræve en forudbetaling ved aftalens indgåelse svarende til ydelsens samlede pris.

4.2 Betaling sker kontant eller med Mobile Pay.

4.3 Ved forløb kan der udstedes sædvanlig faktura.

- 4.4 Ved overskridelse af forfaldsdagen, tillægges kravet rente i henhold til Renteloven med Nationalbankens officielle udlånsrente + 7% p.a.
- 4.5 Ved fremsendelse af betalingspåmindelser beregnes et rykkergebyr på kr. 100,00 pr. betalingspåmindelse.

Ved betalingsmisligholdelse er Pernille Kvist berettiget til at kræve sine omkostninger til inkasso ved advokat dækket fuldt ud og således ikke kun de ved Renteloven fastsatte maksimumtakster.

## **5. Fortrydelsesret for forbrugere**

- 5.1 Kunden har ret til at fortryde sin bestilling, såfremt parterne indgår aftale om levering af ydelser via fjernsalg og i det omfang kunden er en forbruger.
- 5.2 Kundens fortrydelsesret er betinget af, at Kunden senest 14 dage fra aftaleindgåelsen afgiver utvetydig erklæring til Pernille Kvist herom. Fristen forlænges til førstkommende hverdag, hvis udløbet af de 14 dage sker på en lørdag, søndag eller helligdag. Kunden kan vælge at bruge standardformularen, som findes på Pernille Kvists hjemmeside.
- 5.3 Hvis afholdelsen af den bestilte ydelse fuldendes inden udløbet af 14-dagesfristen, samtykker Kunden ved nærværende forretningsbetingelser til, at fortrydelsesretten ophører.
- 5.4 Hvis afholdelsen af den bestilte ydelse påbegyndes inden udløbet af 14-dagesfristen, men ikke når at blive fuldendt, og Kunden ønsker at fortryde købet for den resterende ydelse, er Kunden forpligtet til at betale Pernille Kvist for den del af ydelsen, som allerede er leveret. I sådanne tilfælde er Kunden endvidere forpligtet til at betale for de udgifter, som Pernille Kvist har afholdt i forbindelse med aftaleindgåelsen.
- 5.5 Såfremt Kunden udebliver fra en aftale uden forudgående varsel, er Pernille Kvist berettiget til at kræve fuld betaling svarende til, at Pernille Kvist havde leveret den aftalte ydelse.

- 5.6 Pernille Kvist påbegynder udførelse af ydelsen 3 dage før det aftalte tidspunkt. Såfremt Kunden melder afbud, og der ikke findes en erstatningsdag, eller udnytter sin fortrydelsesret tidligere end 3 dage før den aftalte ydelse skal præsteres, er Pernille Kvist berettiget til at kræve et honorar for den anvendte forberedelsestid, som udgør 25 % af den samlede pris for ydelsen.

## **6. Kontaktoplysninger**

Pernille Kvist

Lille Borgergade 27, st., th.

9000 Nørresundby

Telefon: + 45 29 88 31 69

E-mailadresse: [post@perniklekvist.dk](mailto:post@perniklekvist.dk)

## **7. Klager**

- 7.1 Eventuelle klager kan sendes til [post@perniklekvist.dk](mailto:post@perniklekvist.dk), der vil blive besvaret hurtigst muligt.

- 7.2 Opnås der ikke en intern løsning, kan Kunden indgive klager vedrørende ydelsen til

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Carl Jacobsensvej 35

2500 Valby

[kfst@kfst.dk](mailto:kfst@kfst.dk)